

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Wersja skrócona

Poradnia Lekarzy Rodzinnych s.c.

Honorata Błaszczyk, Maciej Godycki-Ćwirko, Katarzyna Kosiek

Ul. Pomorska 96

91-402 Łódź

Opracowanie i wprowadzenie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem stanowi realizację obowiązku prawnego dotyczącego wprowadzenia w podmiocie leczniczym standardów ochrony małoletnich

Niniejszy dokument opisuje zasady postępowania mające na celu ochronę dzieci przed krzywdzeniem i zagwarantowanie im dobrostanu i możliwości rozwoju (safeguarding) oraz zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że są krzywdzone (child protection).

Ma także na celu zabezpieczenie praw małoletnich i zapewnienie im ochrony w związku z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej, a także podejmowanie właściwych kroków w razie podejrzenia ich krzywdzenia.

Każda osoba mająca kontakt z małoletnim, została zapoznana ze Standardami i zobowiązana do ich przestrzegania w zakresie wynikającym z przydzielonych zadań. Dotyczy to w szczególności pracowników zatrudnionych przez Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą lub inne osoby współpracujące z Podmiotem Wykonującym Działalność Leczniczą w oparciu o jakąkolwiek umowę np. zlecenia, umowa kontraktu.

Niniejsze standardy określają w szczególności:

- 1. zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki oraz wskazują na zachowania niedozwolone wobec małoletnich;*
- 2. zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;*
- 3. zasady realizacji określonych procedur oraz osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury "Niebieskie Karty";*
- 4. zasady przeglądu i aktualizacji standardów;*
- 5. osoby odpowiedzialne za przygotowanie personelu placówki*
- 6. do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;*

7. *zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;*
8. *osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;*
9. *sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.*
10. *zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;*
11. *procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie;*

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r., poz. 1606)
2. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz. 1304 z póź. zm.)

Standardy ochrony małych – polityka .

W podmiocie leczniczym **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** w sposób kompleksowy i systemowy podjęto wdrażanie standardów ochrony dzieci poprzez opracowanie i wprowadzenie w życie opracowanych Standardów. Zawierają one wytyczne dotyczące tego, jak przeciwdziałać naruszaniu praw dzieci, jak stworzyć środowisko przyjazne i bezpieczne dzieciom oraz jakie kroki podjąć w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.

W ramach realizacji tego standardu:

1. Podmiot leczniczy **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** ustanowił i wprowadził w życie Standardy Ochrony Małych przed krzywdzeniem.
2. Standardy dotyczą całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy).
3. Organ zarządzający podmiotu leczniczego Poradnia Lekarzy Rodzinnych zatwierdził Standardy, a za ich wdrażanie i nadzorowanie odpowiada kierownictwo – Honorata Błaszczuk i Katarzyna Kosiek.
4. Osobą odpowiedzialną za monitoring realizacji Standardów jest Honorata Błaszczuk.
5. Standardy określają:
 - a. zasady bezpiecznej rekrutacji personelu,
 - b. sposób reagowania na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia i zasady prowadzenia rejestru interwencji,
 - c. zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko,
 - d. zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci,
 - e. zasady monitorowania wskaźników wdrożenia Standardów w życie.

Ustanowienie Standardów jest komunikatem zarówno dla personelu, jak i dla dzieci oraz ich rodziców/opiekunów, że w codziennej pracy placówki respektowane są takie wartości, jak dobro dziecka oraz jego prawo do życia w bezpiecznym i zapewniającym rozwój otoczeniu, a personel w sposób holistyczny postrzega zdrowie dziecka i bierze pod uwagę nie tylko kondycję fizyczną dziecka, ale także jego stan emocjonalny i najbliższe otoczenie.

Dokument udostępniono na stronie internetowej: <https://www.pomorska96.pl> oraz w widocznym miejscu w poczekalni poradni – wersja skrócona. Pełen dokument dostępny jest do wglądu w rejestracji Poradni

Dokument został udostępniony w dwóch wersjach: wersji pełnej oraz skróconej przeznaczonej dla małych i zawierającej informacje dla nich istotne.

W poradni wyeksponowane są informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

Informacje o treści dokumentu upowszechniane są wśród pracowników poradni.

Standardy ochrony małoletnich – personel.

W podmiocie leczniczym **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** wprowadzono zasady bezpiecznej rekrutacji oraz bezpiecznych relacji personelu z dzieckiem, podjęto odpowiednie kroki, by minimalizować ryzyko krzywdzenia dziecka. Dziecko-pacjent jest traktowane z szacunkiem, przestrzegane są jego prawa i podejmowane są wszelkie starania, aby minimalizować dyskomfort, stres i cierpienie wynikające z choroby, a także korzystania z innych świadczeń zdrowotnych.

W ramach realizacji tego standardu:

1. Podmiot leczniczy **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.
2. W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z dziećmi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z dziećmi oraz sprawdzane są ich referencje.
3. Podmiot leczniczy **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** uzyskał o każdym członku personelu mającym kontakt z dziećmi dane z **Rejestru Sprawców Przepiępstw na Tle Seksualnym** oraz informacje z **Krajowego Rejestru Karnego** i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) albo – w przypadkach wskazanych prawem – oświadczenia o niekaralności.
4. Określone są zasady bezpiecznych relacji (bezpiecznego kontaktu) całego personelu placówki z dziećmi, wskazujące, jakie zachowania są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem.
5. Podmiot leczniczy **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:
 - a. rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci,
 - b. stosowania adekwatnych do sytuacji procedur interwencji prawnej w przypadku podejrzeń krzywdzenia,
 - c. odpowiedzialności prawnej pracowników placówki zobowiązanych do podejmowania interwencji,
 - d. procedury „Niebieskie Karty”,
 - e. przestrzegania praw małego pacjenta oraz opartej na szacunku komunikacji z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.
 - f. bezpieczeństwa relacji całego personelu z małoletnim, uwzględniającą wiedzę o zachowaniach pożądanych i niedozwolonych w kontaktach z nim.
6. Pracownicy podmiotu leczniczego **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** są świadomi swoich obowiązków oraz odpowiedzialności prawnej ciążącej na nich za nieprzestrzeganie standardów ochrony małoletnich.
7. W podmiocie leczniczym **Poradnia Lekarzy Rodzinnych** prowadzi się systematyczną ocenę czynników ryzyka wpływających na bezpieczeństwo małoletnich.

W podmiocie leczniczym **Poradnia Lekarzy Rodzinnych s.c.** obowiązują zasady bezpiecznych relacji dorosły-dziecko oraz współpracy z rodzicami/opiekunami prawnymi małoletnich oparte o wymienione poniżej zalecenia:

Współpraca z dzieckiem:

1. Traktuj dziecko podmiotowo, z życzliwością i szacunkiem.
2. Przywitaj się z dzieckiem, przedstaw się, powiedz, jaka jest Twoja rola w opiece nad pacjentem.
3. Zwracaj się do dziecka w preferowanej przez niego formie.
4. Przekazuj dziecku informacje w sposób dostosowany do wieku, sprawdzaj, czy rozumie, potwierdź, że może zadawać pytania.
5. Daj dziecku czas na oswojenie się z sytuacją i uszanuj jego emocje.
6. Zbierając wywiad, najpierw zapytaj dziecko, a następnie poproś rodzica o uzupełnienie.
7. Zaczynaj badanie od czynności najmniej stresujących i zawsze na bieżąco uprzedzaj dziecko o tym, co będziesz robić; tłumacz na czym polega badanie.
8. W miarę możliwości i w zależności od wieku i potrzeb dziecka, włączaj je w ustalanie planu postępowania.
9. Szanuj prywatność dziecka - zadбай o to aby w trakcie badania dziecka nie wchodziły do gabinetu osoby bez wyraźnej potrzeby, badaj za parawanem, jeśli dziecko tego potrzebuje.
10. Miej w gabinecie kredki, książeczkę, układankę, aby dziecko miało się czym zająć w czasie gdy rozmawiasz z jego rodzicami lub wypełniasz dokumentację medyczną.
11. Stosuj zwroty i sposoby zmniejszające poziom lęku.
12. Reaguj, gdy podejrzewasz, że dziecko nie otrzymuje właściwej opieki lub doświadcza przemocy.
13. Równo traktuj swoich pacjentów i zwracaj uwagę na potrzeby dzieci-pacjentów w różnym wieku: od niemowląt po nastolatki.
14. Unikaj nagradzania dziecka „za dzielność” – to wywiera na dzieci presję i nie daje im prawa do odczuwania lęku i bólu. Naklejki są super – jako pamiątka z wizyty! bez względu na to, jak zachowywało się dziecko.

NIGDY:

1. Nie oszukuj dziecka, nie manipuluj nim, aby nakłonić do współpracy.
2. Nie oceniaj dziecka ani nie zawstydzaj, np. używając zwrotów typu „taka duża dziewczynka i się boi”, albo „chłopaki nie płaczą”.
3. Nie ignoruj dziecka i nie rozmawiaj z innymi dorosłymi tak, jakby nie było przy tym obecne.
4. Nie dotykaj dziecka bez uprzedzenia.
5. Nie stosuj wobec dziecka żadnej formy przemocy.

Współpraca z rodzicami/opiekunami

1. Traktuj problemy z jakimi zgłaszają się rodzice/opiekunowie dziecka z uważnością i zrozumieniem tego, że z punktu widzenia rodziców sytuacja ich dziecka jest zawsze najważniejsza.
2. Udzielaj wskazówek, bądź przewodnikiem po systemie ochrony zdrowia dla rodzica.
3. W kontakcie z rodzicami/opiekunami nie kieruj się stereotypami; zachowaj uważność wobec pouczania rodziców/opiekunów w sprawach, które nie wiążą się ściśle ze zdrowiem lub stanem ich dziecka
4. Angażuj rodzica do współpracy i pomocy, np. przy badaniu, ale bez oszukiwania dziecka.
5. Udzielaj zrozumiałych informacji o wynikach badań i planie postępowania.
6. Zwracaj uwagę na relacje między rodzicem a dzieckiem.

Standard ochrony małoletnich – procedury

W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

W ramach realizacji tego standardu:

1. Określono działania, jakie należy podjąć w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu placówki, członków rodziny, rówieśników i osób trzecich.
2. Z wdrożonymi procedurami zapoznano cały personel i są one dostępne dla wszystkich pracowników.
3. Każda osoba z personelu posiada informacje, komu zgłosić podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone i kto jest osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji.
4. Prowadzony jest rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz interwencji inicjowanych przez pracowników placówki.
5. Dostępne są dane kontaktowe do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych.
6. W placówce wyeksponowane są informacje dla dzieci na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

Standardy ochrony małoletnich – monitoring wdrożonych rozwiązań

Podmiot leczniczy Poradnia Lekarzy Rodzinnych monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci, dokonując ich przeglądu i aktualizacji. W ramach realizacji tego standardu:

1. Przyjęte Standardy Ochrony Małoletnich są cyklicznie weryfikowane i aktualizowane – przynajmniej raz na dwa lata, ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.
2. W ramach weryfikacji Standardów placówka konsultuje się z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami a także pracownikami Poradni Lekarzy Rodzinnych np. poprzez ankiety, jak też ocenę przeszłych wydarzeń pod kątem funkcjonalności procedur.

Standardy ochrony małoletnich – organizacja postępowania w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego

1. Określono procedury interwencji personelu w sytuacjach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
2. Postępowanie na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego nie może naruszać jego godności, wolności, prawa do prywatności oraz nie może

powodować szkody na jego zdrowiu psychicznym lub fizycznym (poczucie krzywdy, poniżenia, zagrożenia, wstydu).

3. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych ustalone są zasady wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy.
4. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych wskazano osobę odpowiedzialną za składanie zawiadomień o popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadomienie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury „Niebieskiej Karty”.
5. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych wskazano osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia. Informacja o osobie przyjmującej zgłoszenia jest upowszechniona na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń w poradni.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację zadań określonych w pkt 4 i 5 powyżej jest **Honorata Błaszczak**
7. Podmioty postępowania są uprawnione do przetwarzania danych osobowych uczestników postępowania w sprawach krzywdzenia małoletnich stosownie do zapisów obowiązujących w podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy zasad dotyczących ochrony danych osobowych.
8. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych prowadzony jest rejestr spraw zgłaszanych i rozpatrywanych w związku z podejrzeniem lub krzywdzeniem małoletnich.

Pełna wersja Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest do wglądu z rejestracji Poradni.

Standardy ochrony małoletnich – monitoring wdrożonych rozwiązań

Podmiot leczniczy Poradnia Lekarzy Rodzinnych monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci, dokonując ich przeglądu i aktualizacji. W ramach realizacji tego standardu:

3. Przyjęte Standardy Ochrony Małoletnich są cyklicznie weryfikowane i aktualizowane – przynajmniej raz na dwa lata, ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.
4. W ramach weryfikacji Standardów placówka konsultuje się z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami a także pracownikami Poradni Lekarzy Rodzinnych np. poprzez ankiety, jak też ocenę przeszłych wydarzeń pod kątem funkcjonalności procedur.

Standardy ochrony małoletnich – organizacja postępowania w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego

9. Określono procedury interwencji personelu w sytuacjach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
10. Postępowanie na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego nie może naruszać jego godności, wolności, prawa do prywatności oraz nie może powodować szkody na jego zdrowiu psychicznym lub fizycznym (poczucie krzywdy, poniżenia, zagrożenia, wstydu).
11. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych ustalone są zasady wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy.
12. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych wskazano osobę odpowiedzialną za składanie zawiadomień o popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadomienie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury „Niebieskiej Karty”.

13. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych wskazano osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia. Informacja o osobie przyjmującej zgłoszenia jest upowszechniona na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń w poradni.
14. Osobą odpowiedzialną za realizację zadań określonych w pkt 4 i 5 powyżej jest **Honorata Błaszczak**
15. Podmioty postępowania są uprawnione do przetwarzania danych osobowych uczestników postępowania w sprawach krzywdzenia małoletnich stosownie do zapisów obowiązujących w podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy zasad dotyczących ochrony danych osobowych.
16. W podmiocie leczniczym Poradnia Lekarzy Rodzinnych prowadzony jest rejestr spraw zgłaszanych i rozpatrywanych w związku z podejrzeniem lub krzywdzeniem małoletnich.

