

STANDARD OCHRONY MAŁOLETNICH

KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT (DZIECKO) – PERSONEL MEDYCZNY [WERSJA DLA DZIECI]

Znajdujesz się w Poradni Lekarzy Rodzinnych.

Wszyscy pracownicy - lekarze, pielęgniarki, położne dbają o to, abyś czuł się u nas dobrze i bezpiecznie.

Oto kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i którymi kierujemy się w codziennej pracy:

1. Do poradni przychodzisz z mamą, tatą lub upoważnionym opiekunem. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
2. Powiedz nam, jak mamy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą.
3. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci, co będzie się działo i dlaczego.
4. Jeżeli czegoś nie rozumiesz – zapytaj.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
7. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
8. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
9. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz nam o tym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
10. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę. Prosimy tylko, żebyś nie wymieniał się nimi z innymi Pacjentami.
11. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.

Pamiętaj, w naszej Poradni masz prawo:

- czuć się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,

- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony

Zapamiętaj lub zanotuj ważne numery telefonów!

Są dostępne przez całą dobę.

**Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”
tel. 800 120 002 (linia całodobowa i bezpłatna),**

Ogólnokrajowa Linii Pomocy Pokrzywdzonym tel. +48 222 309 900 przez całą dobę

Policyjny telefon zaufania dla osób doznających przemocy domowej nr 800 120 226
(linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 9.30 do 15.30, od godz. 15.30 do 9.30 włączony jest automat).

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111,

Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka: 800121212

Telefon dla rodziców w sprawie bezpieczeństwa dzieci: 800 100 100,

Zgłaszanie nielegalnych treści: tel. 801 615 005

NUMER ALARMOWY/POLICJA 112